

Afin d'assurer une relation de confiance et de transparence avec mes clients, vous trouverez ci-dessous les **Conditions Générales de Vente** applicables à mon activité de **shiatsu équin** et à la vente de mes **accessoires de bien-être pour chevaux**, notamment les produits à base de perles en céramique EM (anti-tiques).

Ces CGV précisent les modalités de commande, de paiement, de livraison, ainsi que les droits de rétractation et les responsabilités liées aux produits et services proposés.

En passant commande ou en réservant une séance, vous acceptez ces conditions.

Conditions Générales de Vente (CGV) de Shiatseki

Dernière mise à jour : 30/04/2025

Micro-entreprise : Audrey Moureaux - Shiatseki

SIRET : 93854412900019

Adresse : 1015, avenue des Etats-Unis 62780 Stella-Plage (Cucq)

Email : shiatseki@gmail.com

Téléphone : 06 35 52 19 68

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de prestations de **shiatsu équin** ainsi que la vente d'**accessoires de bien-être pour animaux**, notamment les **produits à base de perles en céramique EM (anti-tiques)**, proposées par la micro-entreprise susmentionnée.

2. Prestations et produits proposés

- **Shiatsu équin** : séances de bien-être pour chevaux, sans visée médicale.
 - **Accessoires vendus** : sticks et colliers de perles en céramique EM (anti-tiques), pour chiens ou chevaux. Ces articles sont des produits de confort et de prévention naturelle, et **ne remplacent en aucun cas un traitement vétérinaire** et sont un supplément à tout autre moyen de prévention allopathique ou naturel (ex. homéopathie, huiles essentielles).
-

3. Commandes

Les commandes peuvent être passées :

- Par message privé sur les réseaux sociaux de l'entreprise
 - Par email à l'adresse : shiatseki@gmail.com
 - En direct lors de rendez-vous, événements ou salons
-

4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€) et **non soumis à la TVA** (article 293 B du CGI).

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais restent ceux en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Virement bancaire
- Chèque
- Espèces (uniquement lors de prestations physiques ou remise en main propre)

Le paiement est exigible à la commande pour les produits, ou au moment de la prestation pour le shiatsu équin et/ou soins (tels que argilothérapie, fleurs de Bach ou olfactothérapie).

6. Livraison (accessoires)

Les produits sont envoyés sous 3 à 7 jours ouvrés après réception du paiement.

Les frais de port sont indiqués avant validation de la commande.

La micro-entreprise ne saurait être tenue responsable des retards ou pertes liés aux services postaux.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

Le produit devra être retourné **à la charge du client**, en parfait état et non utilisé.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception du retour.

Les prestations de shiatsu ne sont pas remboursables une fois réalisées. Toute séance annulée moins de 24h à l'avance pourra être facturée, sauf cas exceptionnel.

8. Responsabilités

Les accessoires anti-tiques sont des accessoires naturels à vocation préventive, **non reconnus comme traitements médicaux.**

La micro-entreprise décline toute responsabilité en cas de :

- Réaction allergique
- Inefficacité perçue
- Mauvaise utilisation du produit

Le **shiatsu équin** est une technique de relaxation énergétique. Il ne remplace pas une consultation vétérinaire, ostéopathique ou tout traitement médical prescrit.

9. Données personnelles

Les données collectées (nom, email, adresse) sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et prises de rendez-vous.

Aucune donnée n'est cédée à des tiers.

Conformément au RGPD, tout client peut demander la modification ou suppression de ses données à tout moment par email.

10. Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une **solution amiable sera privilégiée**. Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

